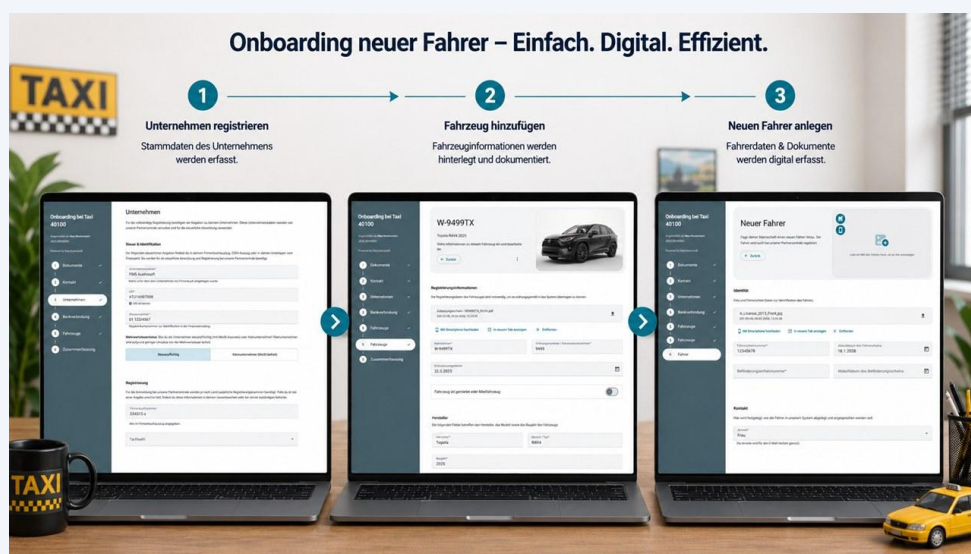




Business.IQ Onboarding — Beispielsicht

Geführter Antrag	Dokumente automatisch ausgelesen	Self-Service für Unternehmer	Chat & WhatsApp	Dashboard & Auswertungen	Zentrale behält Kontrolle

WARUM BUSINESS.IQ?

Zwischen Zentrale und Unternehmer läuft heute viel über Formulare, Kopien, Telefon und Abtippen ins FMS. Allein die Aufnahme eines neuen Unternehmers kostet rund eine Stunde Handarbeit, und jeder Fahrzeugwechsel beginnt wieder von vorn. Business.IQ bringt beides in ein Portal — vom geführten Antrag mit automatisch ausgelesenen Dokumenten bis zur laufenden Selbstverwaltung durch den Unternehmer.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

Ein Portal für den ganzen Lifecycle Vom ersten Antrag bis zur laufenden Verwaltung	Geführter Antrag statt Papier Dokumente werden automatisch ausgelesen und vorausgefüllt	Verträge automatisch erstellt Entstehen direkt aus den Angaben, inklusive SEPA-Mandat	Self-Service für Unternehmer Fahrzeuge und Fahrer anlegen, wechseln, entfernen
Direkter Draht zu den Fahrern Kommunikation per Chat oder WhatsApp aus dem Portal	Zentrale behält die Kontrolle Jeder Antrag und jede Änderung wird geprüft und freigegeben	Direkt ins FMS Freigegebene Daten übernommen, ohne erneutes Abtippen	

FÜR WEN IST BUSINESS.IQ?

Taxiunternehmer Antrag, Self-Service, Dashboard	Zentrale Prüfung, Freigabe, Kontrolle

Für zwei Seiten gemacht: die Taxiunternehmer und die Zentralen, die sie aufnehmen und betreuen.

FUNKTIONEN IM DETAIL

ANTRAGSPROZESS	
Schritte	Eigentümer, Unternehmen, Bankverbindung, Fahrzeuge, Fahrer
Dokumente	Zulassungsschein, Firmenbuchauszug u. a., automatisch ausgelesen
Verträge	Verträge und SEPA-Mandat entstehen automatisch aus den Angaben
Konfiguration	Schritte, Felder, Pflichtdokumente je Zentrale einstellbar

SELF-SERVICE	
Fahrzeuge	Anlegen, wechseln, entfernen
Fahrer	Anlegen, entfernen, Stammdaten pflegen
Kommunikation	Chat oder WhatsApp direkt im Portal

PRODUKTTYP	
Modul	Business.IQ
Kategorie	Onboarding & Partnerverwaltung
Nutzer	Taxiunternehmer und Zentralen

DASHBOARD & AUSWERTUNG	
Übersicht	Fahrzeuge, Fahrer, Umsätze auf einen Blick
Auswertungen	Schichten, Rechnungsfahrten, Kartenzahlungen

FREIGABEPROZESS	
Prüfung	Jeder Antrag und jede Änderung an einer Stelle
Status	Nachbesserung anfordern, freigeben oder ablehnen
Benachrichtigung	Per E-Mail, in beide Richtungen
Integration	Freigegebene Daten gehen direkt ins FMS

WARUM AUTOMATISIERTES ONBOARDING?

Business.IQ ersetzt Formularversand, manuelle Dateneingabe und Papierverträge durch einen digitalen Workflow. Das spart Zeit und Kosten, verbessert die Datenqualität und sorgt für ein deutlich besseres Erlebnis für Taxiunternehmer und Fahrer.

 Weniger manueller Aufwand - Datenerfassung, Dokumentenversand und Statusupdates laufen automatisch - Kein Nachtelefonieren, keine E-Mail-Schleifen - Mehr Zeit für Beratung und Support	 Niedrigere Kosten - Weniger Personalaufwand in der Administration - Keine Papier-, Druck- oder Versandkosten - Skalierbar ohne zusätzliche Ressourcen	 Höhere Datenqualität - Eingabe direkt durch den Unternehmer – keine Übertragungsfehler - Pflichtfelder und automatische Prüfungen - Dokumente per Smartphone fotografiert, per KI ausgelesen - Daten fließen direkt ins FMS	 Schnellerer Start für Partner - Onboarding beginnt sofort, ohne Wartezeiten - Digitale Freigaben, Signaturen und Self-Service - Weniger Abbrüche, höhere Conversion
 Besseres Nutzererlebnis - Modern, professionell und vertrauenswürdig - Jederzeit und von jedem Gerät aus - Schritt-für-Schritt-Führung reduziert Rückfragen	 Transparenz & Monitoring - Jederzeit sichtbar, wo ein Partner im Prozess steht - Engpässe und Abbruchstellen erkennen - Automatische Erinnerungen verhindern Verzögerungen	 Einheitliche Prozesse - Derselbe strukturierte Ablauf für alle Partner - Mehr Qualität und Konsistenz - Weniger Schulungsaufwand für neue Mitarbeitende	AUF DEN PUNKT Weniger Aufwand, niedrigere Kosten, bessere Daten. Taxiunternehmer und Fahrer sind schneller an Bord – digital, nachvollziehbar und ohne Papier.

