

bis zu 85 %

der telefonischen Auftragsannahme übernimmt Callbot.IQ, rund um die Uhr und in gleichbleibender Qualität.

 Bis zu 85 % automatisiert	 Rund um die Uhr	 Intelligente Gesprächsführung	 Natürliches Gespräch	 Gleichbleibende Qualität	 Mehr Zeit fürs Team
--	--	--	---	---	--

WARUM CALLBOT.IQ?

Der weiterentwickelte Callbot.IQ nimmt telefonische Bestellungen rund um die Uhr entgegen, mit einer Automatisierungsquote von bis zu 85 Prozent. Seine intelligente Gesprächsführung passt sich jeder Anfrage an, von der schnellen Bestellung bis zum komplexeren Anliegen.

Fahrgäste erleben ein natürliches Gespräch, und das Team der Zentrale gewinnt Zeit für die Fälle, in denen der persönliche Kontakt zählt.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

 Bis zu 85 % automatisiert Automatisierungsquote bei der telefonischen Auftragsannahme	 Rund um die Uhr Nimmt Bestellungen jederzeit entgegen, in gleichbleibender Qualität	 Intelligente Gesprächsführung Passt sich jeder Anfrage an, von der schnellen Bestellung bis zum komplexeren Anliegen
 Natürliches Gespräch Fahrgäste erleben ein natürliches Gespräch	 Mehr Zeit fürs Team Das Team der Zentrale gewinnt Zeit für Fälle, in denen der persönliche Kontakt zählt	 Greift nahtlos ineinander Teil der FMS-Lösungen: Jede Information steht sofort dort bereit, wo sie gebraucht wird

FÜR WEN IST CALLBOT.IQ?

 Zentralen Entlastung bei der Auftragsannahme	 Fahrgäste Natürliches Gespräch, jederzeit
---	--

FUNKTIONEN IM DETAIL

AUTOMATISIERUNG	
Quote	Bis zu 85 % der telefonischen Auftragsannahme
Verfügbarkeit	Rund um die Uhr
Qualität	Gleichbleibend

GESPRÄCHSFÜHRUNG	
Intelligenz	Passt sich jeder Anfrage an
Spektrum	Von der schnellen Bestellung bis zum komplexeren Anliegen
Erlebnis	Fahrgäste erleben ein natürliches Gespräch

TEAM DER ZENTRALE	
Entlastung	Das Team gewinnt Zeit
Fokus	Für die Fälle, in denen der persönliche Kontakt zählt

PRODUKTTYP	
Modul	Callbot.IQ
Kategorie	Telefonische Auftragsannahme
Entwicklung	Weiterentwickelter Callbot.IQ
Nutzer	Taxizentralen

