



Rider.IQ Dashboard — Beispielansicht

 Automatisch	 App-Kunden- klassen	 Gutscheine in der Kunden-App	 3 Kanäle E-Mail, Push, WhatsApp	 Discovery in der Kunden-App	 Mandanten- fähig
--	---	--	---	---	--

WARUM RIDER.IQ?

Taxizentralen sitzen auf einem Datenschatz: Jede digital gebuchte Fahrt und jede App-Zahlung zeigt, wer wann wie oft fährt. Genutzt wird das kaum; App-Kunden wandern still ab, und Werbung geht mit der Gießkanne an alle. Rider.IQ ändert das — die Daten kommen automatisch vom App-Server, ordnen jeden Kunden einer Klasse zu, vom Stammkunden bis zum Abwanderungskandidaten, und machen daraus gezielte Aktionen statt Streuverlust. So wird Rider.IQ zum vollwertigen Marketinginstrument: Die Zentrale gewinnt neue Fahrgäste, baut ihre eigene Marke auf und macht aus Gelegenheitsfahrern Stammkunden — und der Kundenkontakt bleibt im Taxi statt bei Plattformen und Vermittlungs-Apps.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

 Automatisch Daten kommen automatisch, nichts wird doppelt gepflegt	 Kundenklassen statt Gießkanne Treu, gefährdet, eingeschlafen — auf einen Blick erkennbar	 Gutscheine direkt in der App Landen in der Kunden-App, automatisch im FMS angelegt	 Drei Kanäle, eine Auswertung E-Mail, Push und WhatsApp mit Öffnungs- und Klickauswertung
 Discovery gezielt steuern Kacheln und Stories nach Zeit, Ort und Kundenklasse	 Lob & Tadel gebündelt KI-gestützt eingeordnet, verknüpft mit Fahrt und Fahrer	 Kennzahlen für jede Aktion Dashboards und Erfolgsmessung, jede Ansicht als PDF	 Mandantenfähig & mehrsprachig
 App-Stores im Blick Downloads und Bewertungen aus Apple App Store und Google Play	 Fahrgäste kennen Wer fährt, wie oft und wohin — inkl. wiederkehrender Ziele	 Neue Kunden gewinnen Marketing messbar vom ersten Download bis zum Stammkunden	 Kontakt bleibt im Taxi Stammkunden werden Botschafter der eigenen Marke

FUNKTIONEN IM DETAIL

DATEN & KUNDENKLASSEN	
Datenherkunft	Automatisch, ohne zusätzliche Pflege
Kundenklassen	Stammkunde, gefährdet, eingeschlafen u. a., automatisch zugeordnet
Zielgruppenbildung	Entsteht per Klick aus Kundenklassen und Filtern
Gutscheine	Direkt in der Kunden-App, automatisch im FMS angelegt

KANÄLE & DISCOVERY	
Kanäle	E-Mail, Push-Nachricht, WhatsApp
Auswertung	Öffnungs- und Klickrate je Kampagne
Discovery	Kacheln und Stories in der Kunden-App
Steuerung	Nach Zeit, Ort und Kundenklasse

PRODUKTTYP	
Modul	Rider.IQ
Kategorie	Marketing & Kundenbindung
Mandantenfähig	Ja, mit Rechten je Rolle
Sprachen	Deutsch, Englisch, Französisch
Produktlinie	FMS IQ (mit Fleet IQ und Health IQ)

LOB & TADEL	
Einordnung	KI-gestützt, automatisch kategorisiert
Verknüpfung	Jede Bewertung direkt mit Fahrt und Fahrer
Antwort-Unterstützung	KI hilft bei der Formulierung der Antwort

AUSWERTUNG	
Dashboards	Umsatz, Stornos, Kampagnenerfolg
Export	Jede Ansicht als PDF
Kennzahlen	Je Aktion und Kampagne einzeln auswertbar

MARKETING & APP-STORES	
Marketing	Fahrgäste aktiv ansprechen, neue Kunden gewinnen, eigene Marke aufbauen; Aktionen gezielt dort einsetzen, wo sie wirken
Fahrgast-Einblick	Wer die Fahrgäste sind, wie oft sie fahren, wiederkehrende Ziele und mehr
App-Stores	Direkt mit Apple App Store und Google Play verbunden: Downloads, Bewertungen und Wirkung von Maßnahmen, messbar bis zur Stammkundschaft
Kundenbindung	Gelegenheitsfahrer werden Stammkunden, Stammkunden Botschafter der Marke; der Kundenkontakt bleibt im Taxi, nicht bei Plattformen

FÜR WEN IST RIDER.IQ?

 Geschäftsführung Kennzahlen & Erfolgsmessung	 Marketing Zielgruppen, Kampagnen & App-Stores	 Kundenservice Lob & Tadel, KI-gestützt
---	--	---

Voraussetzung: Zentrale mit fms Kunden-App. Nicht für die Disposition gedacht.

DAS RIDER.IQ PORTAL IM ÜBERBLICK

Das Rider.IQ Portal bietet eine Vielzahl von Funktionen zur Verwaltung und Analyse Ihrer Taxizentrale. Zu den wichtigsten Bereichen gehören:

PORTAL-BEREICHE	
Dashboard	Schneller Überblick über KPIs
Fahrtenübersicht	Suche und Ansicht von Aufträgen
Kundenbereich	Verwaltung von Kundendaten und Favoriten
Marketing	Gutschein-Aktionen, Werbe-Aktionen (E-Mail/Push/WhatsApp) und Umfragen
Fahrer	Fahrerlisten einsehen, Fahrer-Akten verwalten und die Sterne-Analyse der Zentrale nutzen
Analysen	Detaillierte Analysen zu App-Nutzung, Zahlungen, Kundenklassen und Gutscheinen
Kunden-Feedback	Bearbeitung von Lob & Tadel
Spiele, Widgets & Kurzlinks	Konfiguration von Spielen sowie Verwaltung von Widgets und Kurzlinks
Administration	Bündelt alle Verwaltungs- und Einstellungsfunktionen des Portals, wie Benutzer & Rollen und Systemparameter



