

## Datenschutzerklärung

### Inhalt

A.	Ausgangslage .....	2
B.	Welche Arten von Informationen sammelt fms/Austrosoft? .....	2
C.	Wie sammelt fms/Austrosoft Informationen? .....	3
D.	Wie nutzt fms/Austrosoft personenbezogene Daten? .....	4

## **A. Ausgangslage**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist Austrosoft Weiss Datenverarbeitungs GmbH und fms GmbH (gemeinschaftlich „fms/Austrosoft“ oder „wir“) ein besonderes Anliegen. Wir wissen, dass es Ihnen wichtig ist, wie die persönlichen Daten, die wir über Sie erhalten, verwendet und weitergegeben werden und wir nehmen Ihre Privatsphäre sehr ernst. Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Datenschutzpraktiken von fms/Austrosoft in Bezug auf Informationen, die Sie uns über die von uns betriebenen Websites ([www.austrosoft.at](http://www.austrosoft.at) und [www.fms.at](http://www.fms.at)) zur Verfügung stellen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003).

Diese Datenschutzerklärung gilt weder für die Praktiken von Dritten, die nicht im Eigentum von fms/Austrosoft stehen oder von fms/Austrosoft kontrolliert werden, noch für Personen, die von fms/Austrosoft nicht beschäftigt werden oder von fms/Austrosoft keine Anweisungen entgegennehmen.

## **B. Welche Arten von Informationen sammelt fms/Austrosoft?**

**Personenbezogene Daten.** „Personenbezogene Daten“ sind Informationen, die Sie oder eine andere Person direkt oder indirekt identifizieren und die Folgendes umfassen können: Name, Titel, Unternehmensname, Stellenbezeichnung, Fachwissen, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Browser- und Geräteinformationen (einschließlich der IP-Adresse) und Informationen, die durch Cookies und andere ähnliche Technologien gesammelt werden. Wenn Sie personenbezogene Daten über andere Personen an uns oder an unsere Dienstleistungsanbieter im Zusammenhang mit den Websites übermitteln, erklären Sie, dass Sie dazu befugt sind und dass Sie uns gestatten, die Informationen im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung zu verwenden.

**Sonstige Informationen.** „Sonstige Informationen“ sind Informationen, die nicht dazu verwendet werden können, Ihre Identität oder die Identität einer anderen Person zu offenbaren, z. B. Informationen, die vollständig und dauerhaft anonymisiert und aggregiert wurden. Wir verwenden solche Informationen, um

den Betrieb unsere Websites zu ermöglichen und zu verbessern, sowie für die nachstehend beschriebenen anderweitigen Zwecke.

### **C. Wie sammelt fms/Austrosoft Informationen?**

Wir und unsere Dienstleistungsanbieter erfassen personenbezogene Daten und sonstige Informationen auf verschiedene Arten, einschließlich:

**Über die Websites:** Wir sammeln Informationen über die Websites, z. B. wenn Sie Inhalte herunterladen (z. B. Produktfolder), unseren E-Mail-Newsletter abonnieren oder Kontakt mit uns aufnehmen.

**Offline:** Wir sammeln Informationen über Sie offline, z. B. wenn Sie an einer unserer Veranstaltungen teilnehmen, im Rahmen von Telefongesprächen mit Außendienstmitarbeitern oder wenn Sie sich an einen fms/Austrosoft-Vertreter wenden.

**Durch Sie:** fms/Austrosoft sammelt Informationen wie Ihren Standort oder Ihre bevorzugten Kommunikationsmittel, wenn Sie uns solche Informationen freiwillig zur Verfügung stellen. Sofern diese Informationen nicht mit personenbezogenen Daten kombiniert werden, identifizieren diese Informationen weder Sie noch andere Benutzer der Websites persönlich.

**Informationen aus anderen Quellen:** Um es uns besser zu ermöglichen, Ihnen relevantes Marketing, Angebote und Dienstleistungen anzubieten, beziehen wir Informationen über Sie von anderen Quellen, wie öffentlichen Datenbanken, gemeinsamen Marketingpartnern, Social-Media-Plattformen sowie von anderen Dritten.

**Über Ihren Browser oder Ihr Gerät:** Bestimmte Informationen werden von den meisten Browsern oder automatisch über Ihr Gerät erfasst, z. B. die MAC-Adresse, der Computertyp (Windows oder Macintosh), die Bildschirmauflösung, der Betriebssystemname und die Betriebssystemversion, der Gerätehersteller und das Gerätemodell, die Sprache, der Internetbrowsertyp und die Internetbrowserversion sowie der Name und die Version der von Ihnen verwendeten Websites (z. B. Apps). Ihre „IP-Adresse“ ist eine Nummer, die automatisch dem von Ihnen verwendeten Computer von Ihrem Internetdienstanbieter (ISP) zugewiesen wird. Die IP-Adresse kann zusammen mit der Uhrzeit des Besuchs und den von Ihnen besuchten Seite(n) automatisch identifiziert und in unseren Server-Protokolldateien protokolliert werden, wenn Sie auf die Websites zugreifen. Das Sammeln von IP-Adressen ist eine standardmäßig

angewandte Praxis und wird von vielen Websites, Anwendungen und anderen Diensten automatisch durchgeführt. Fms/Austrosoft verwendet IP-Adressen, um das Nutzungsniveau der Websites zu berechnen, Probleme mit ihren Servern zu diagnostizieren, die Websites zu verwalten und die Regionen zu überwachen, von denen aus Sie zu den Websites von fms/Austrosoft navigieren.

**Durch Ihre Nutzung der Apps:** Wenn Sie eine App herunterladen und verwenden, erfassen wir und unsere Dienstleistungsanbieter App-Nutzungsdaten, wie z. B. das Datum und die Uhrzeit, als die App auf Ihrem Gerät einen Zugriff auf unsere Server durchführte, sowie welche Informationen und Dateien basierend auf Ihrer Geräte-ID heruntergeladen wurden.

**Durch Cookies und andere ähnliche Technologien:** „Cookies“ enthalten häufig verwendete Informationen in Form von kleinen Dateien, die auf dem Gerät einer Person gespeichert werden, damit die Person einfacher mit den Websites kommunizieren und interagieren kann. Wenn Sie unsere Websites besuchen, senden wir möglicherweise ein oder mehrere Cookies an Ihr Gerät. Die Cookies ermöglichen es uns, Informationen über Ihr Gerät zu speichern, die uns unter anderem dabei helfen, Ihnen beim Browsen auf unseren Websites eine gute Nutzererfahrung zu bieten und das Niveau der angebotenen Dienstleistungen und Funktionen zu verbessern.

#### **D. Wie nutzt Marketo personenbezogene Daten?**

Wir verwenden personenbezogene Daten:

Um auf Ihre Anfragen zu antworten und Ihre Anfragen zu erfüllen, wie z. B. die Zusendung von angeforderten Materialien und Newslettern sowie Informationen und Materialien zu unseren Produkten und Dienstleistungen.

Um Ihnen administrative Informationen zu senden, z. B. Informationen zu den Websites und zu Änderungen unserer Bedingungen und Richtlinien.

Um Ihnen Marketing-Mitteilungen zu senden, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten, einschließlich per E-Mail und SMS und in Einklang mit den geltenden Gesetzen sowie gemäß Ihren Präferenzen.

Für unsere geschäftlichen Zwecke, wie Datenanalyse; Audits; Betrugsüberwachung und -prävention; Entwicklung neuer Produkte; Verbesserung, Leistungssteigerung oder Modifikation unserer Websites und Dienstleistungen; Identifizierung von Nutzungstrends; Ermittlung der Effektivität unserer Werbekampagnen sowie Betrieb und Erweiterung unserer Geschäftsaktivitäten.

Unsere Rechtsgrundlage für die Erfassung und Nutzung der oben beschriebenen personenbezogenen Daten hängt von den betreffenden personenbezogenen Daten und dem spezifischen Kontext ab, in dem wir sie erfassen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten sammeln und verwenden, wenn die Verarbeitung in unseren legitimen Geschäftsinteressen liegt, wie zum Beispiel für das Direktmarketing und den Verkauf unserer Produkte an potenzielle Geschäftskunden (B2B). Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter bestimmten Umständen basiert auch auf Ihrer Einwilligung oder wenn wir die personenbezogenen Daten benötigen, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen. In einigen Fällen sind wir möglicherweise auch rechtlich verpflichtet, personenbezogene Daten von Ihnen zu erfassen.